

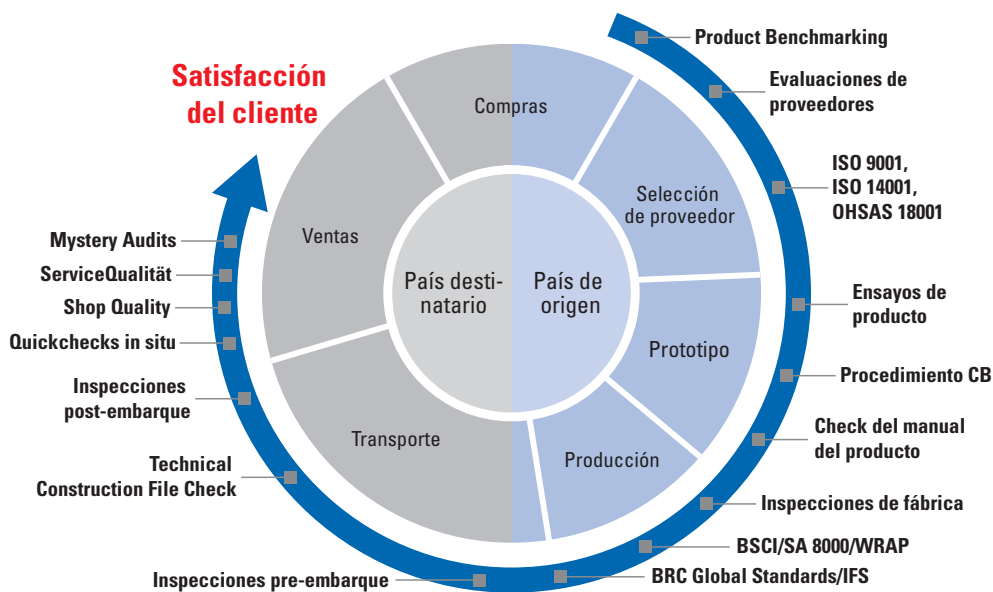


Iberia

Más seguridad.  
Más valor.

# Servicios Retail

Calidad garantizada en cada instante de su cadena global de suministro



TÜV SÜD Iberia, S.L.U.

TÜV®



Iberia

[www.tuev-sued.es/retail](http://www.tuev-sued.es/retail)

## Todos los servicios para un objetivo. En todo el mundo.

Los servicios especiales para Retailers de TÜV SÜD Iberia le garantizan que sus productos de alimentación, bazar y textil sean seguros y aptos para el uso diario, cumpliendo la legislación vigente.

Nuestros especialistas en Retail creen que no se pueden hacer concesiones a la hora de cumplir la normativa vigente de seguridad del producto. Pero también entienden que las soluciones a los problemas de calidad no son sencillas. Por ello, le asesorarán y le apoyarán en la organización de su cadena global de suministro, aprovechando su experiencia adquirida durante muchos años en contacto con una gran diversidad de productos. Es por eso que conocen perfectamente las claves del sector.

### Como actuamos

Un gran distribuidor europeo del sector nos contrató para optimizar toda su cadena de suministro – desde la producción hasta la venta en tienda. Nuestra presencia a nivel global era idónea para prestar todos los servicios: Auditorías de calidad y de responsabilidad social a los proveedores, ensayo de prototipos y comparación de productos, inspecciones al iniciar la

producción, durante, al final y a la hora de embarcar la mercancía, hasta comprobaciones rápidas en tiendas aseguraron el pleno cumplimiento de los productos con las normas vigentes – incluso con las variaciones nacionales.

En caso de niveles inhabituales de devoluciones de clientes, éstas se analizaron ensayando el producto para conocer las causas. Ello ayudó a nuestro cliente a tomar las medidas oportunas para defenderse ante posibles reclamaciones, corregir el producto y evitar problemas mayores.

### ¿Por qué TÜV SÜD?

- Presencia global con oficinas y laboratorios en 600 lugares en todo el mundo.
- Todos los servicios con un único partner.
- Hablamos su idioma y el de sus proveedores.
- El octágono de TÜV SÜD es reconocido a nivel mundial y sinónimo de seguridad, fiabilidad y calidad. Le ofrece claras ventajas competitivas y refuerza la imagen de sus marcas.
- Ofrecemos servicios a medida acompañándole en sus procesos.

TÜV SÜD Iberia, S.L.U.

C/ Frederic Mompou, 4A, 1<sup>o</sup> 4<sup>a</sup> • E-08960 Sant Just Desvern (Barcelona)

Tel.: +34 93 281 06 95 • Fax: +34 93 490 29 04 • [info@tuev-sued.es](mailto:info@tuev-sued.es)