



Iberia

**Más seguridad.  
Más valor.**



# Calidad sin fisuras – del diseño a la entrega

Ensayo. Inspección. Auditoría. Certificación.  
Formación.

TÜV SÜD Iberia, S.L.U.

TÜV®



## TÜV SÜD – su socio global en Softlines

TÜV SÜD es un proveedor independiente e imparcial de soluciones globales en calidad de producto, ensayos ecológicos y de seguridad, inspecciones, auditoría, certificación, formación y opinión experta.

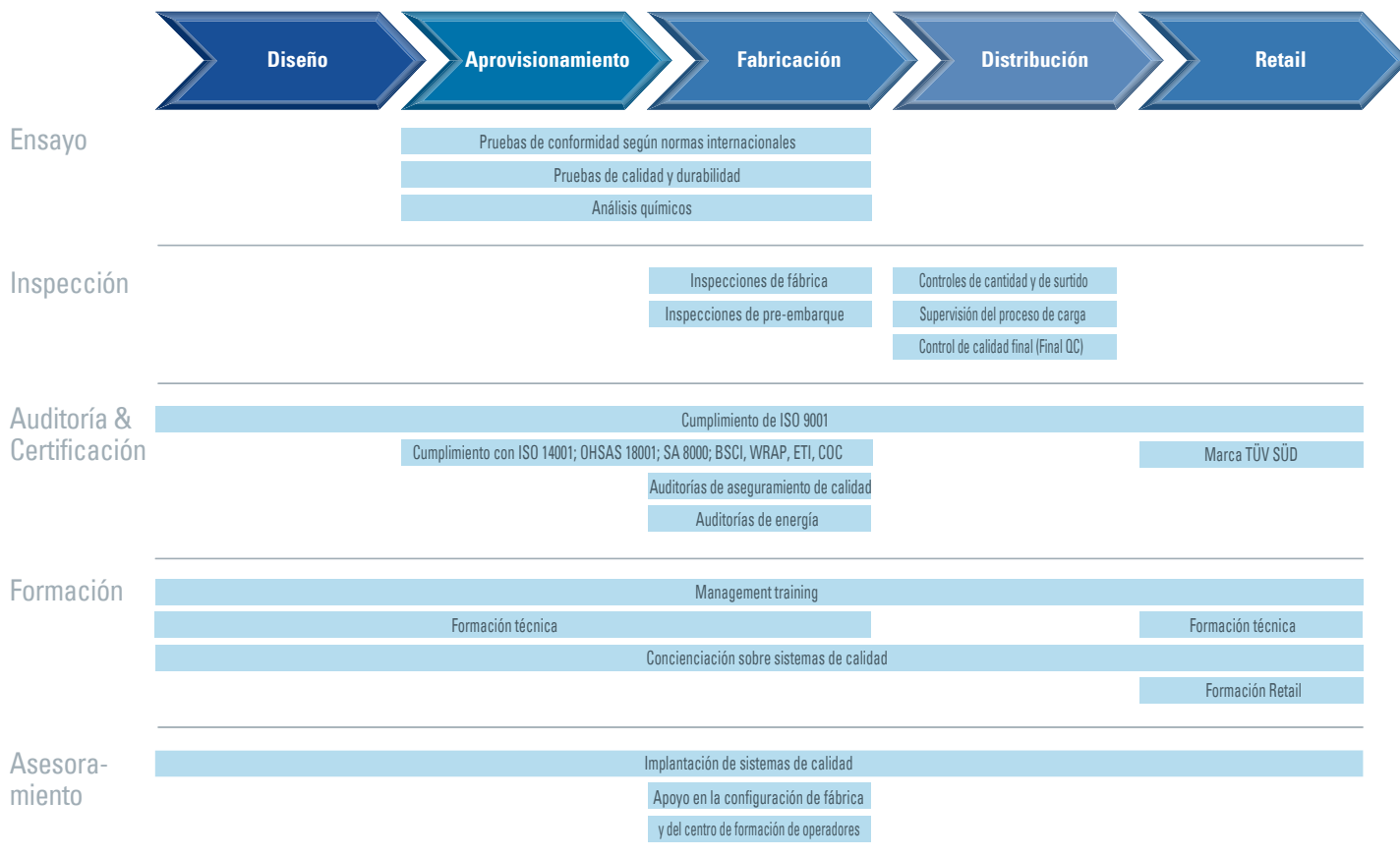
Con sede principal en Múnich, Alemania, TÜV SÜD se fundó hace más de 140 años y dispone hoy de una red de oficinas y laboratorios en más de 600 puntos en el mundo.

Nuestro personal es nuestro principal activo – nuestros expertos disponen de un conocimiento profundo, forman parte de comités de normalización y se benefician de nuestra red internacional para estar siempre al corriente de tendencias tanto actuales como futuras respecto a las regulaciones de mercado, normas, ensayos y requisitos de conformidad. Nuestro equipo de ventas conoce las necesidades de los compradores en todo el mundo y está en contacto directo con ellos.

Aprovechamos nuestra experiencia para ofrecer un servicio excelente y personalizado a nuestros clientes.

Colaborando con TÜV SÜD añade automáticamente valor a su marca gracias a la transferencia de atributos reconocidos a nivel mundial: seguridad y calidad. Nuestras marcas de certificación para Softlines se ajustan perfectamente a las necesidades del cliente: no sólo son muestra de su compromiso por el cumplimiento de normas internacionales de producto y de procesos, sino que son instrumentos efectivos de marketing para potenciar las ventas.





## Más valor en toda la cadena de suministro

La calidad, la agilidad de comercialización y el precio son factores claves en la industria textil. Los ciclos de la moda son rápidos y la competencia feroz.

A menudo, la presión para bajar los costes a lo largo del proceso de producción va en detrimento de la calidad del producto, agravado por un entorno global en el que la cadena de suministro se caracteriza tanto por múltiples interlocutores, como por culturas e idiomas diferentes. En un mercado altamente competitivo, las deficiencias de calidad, el incumplimiento de requisitos legales, ambientales y sociales, así como de las especificaciones del cliente pueden causar pérdidas irreparables en ventas y en imagen.

TÜV SÜD colabora con fabricantes, agentes, mayoristas y retailers ofreciendo un conjunto de **ensayos, inspecciones, auditorías, certificaciones, formación y asesoría** personalizados. Aseguramos la calidad del producto y del proceso, desde el primer diseño hasta la venta en tienda.

### TÜV SÜD ofrece servicios de Softlines para:

- Fibra & hilo
- Tejidos
- Ropa
- Textiles para el hogar
- Cuero y calzado

### Sus beneficios:

- ▶ Reducir al mínimo sus riesgos y costes.
- ▶ Cumplir con las normas internacionales de seguridad, así como sociales, legales y ambientales.
- ▶ Facilitar el acceso al mercado internacional.
- ▶ Cumplir las especificaciones de los compradores.
- ▶ Obtener productos seguros y duraderos de constante calidad.
- ▶ Agilizar el plazo de comercialización.
- ▶ Producir de forma más eficiente.
- ▶ Aumentar la satisfacción de cliente.
- ▶ Reforzar la imagen de su marca.
- ▶ Estar al corriente de tecnologías y tendencias futuras.
- ▶ Mejorar la comerciabilidad de los productos a través de las marcas y certificados de TÜV SÜD.



## Servicios de ensayo

Mantenemos laboratorios de última generación en varios países, acreditados bajo ISO 17025, donde nuestros expertos realizan pruebas según varias normas internacionales como ISO, AATCC/ASTM, CAN/CGSB, BS, EN, DIN, JIS, AS, así como criterios propios de TÜV SÜD. Nuestros expertos, siempre con un enfoque resolutivo, elaboran informes precisos y fácilmente comprensibles para el cliente. Nuestros controles de calidad aseguran la exactitud y la reproducibilidad de los resultados – en todo el mundo.

Resumen de nuestros servicios de ensayo:

### Pruebas regulatorias

- Recomendación de etiquetas de fibra y de instrucciones de lavado.
- Ensayos de inflamabilidad.
- Según REACH y CPSIA.

### Pruebas de calidad y durabilidad

- Solidez del color – incluyendo lavado, lavado en seco, transpiración, rozadura y exposición luminosa.
- Estabilidad y apariencia dimensional.
- Propiedades físicas.

- Resistencia de tela y costura.
- Características especiales – incluyendo repelencia al agua y al aceite, estiramiento y recuperación del tejido.
- Resistencia de la unión corte-piso de calzado completo.
- Flexión de calzado completo.

### Análisis químicos

- Aminas prohibidas (prueba de tintes azo).
- Metales pesados extraíbles - p.ej. plomo.
- Sustancias químicas - p.ej. pentaclorofenol y otros clorofenoles.
- Cadmio en plásticos y cloruro de polivinilo.
- Formaldehído.
- Contenido de níquel.
- Tintes cancerígenos y con componentes alérgicos.

### Sus ventajas:

- ▶ Comprobación independiente de un tercero de cara al acceso al mercado.
- ▶ Control de calidad.
- ▶ Satisfacción del cliente.
- ▶ Reducción de costes correctivos.
- ▶ Argumento único de venta (USP).



## Servicios de inspección

Los expertos de TÜV SÜD supervisan toda la cadena de suministro, desde la producción hasta la venta en tienda. Las inspecciones se realizan según el método internacional de muestreo ANSI/ASQ Z1.4 – 2003.

Nuestras inspecciones incluyen:

### Control de materias primas

- La comprobación de las materias primas se efectúa al finalizar el diseño, para asegurar que cumplen los requisitos específicos o modificarlas si es preciso.
- Las inspecciones se efectúan in situ, es decir, en los lugares de producción y los establecimientos de los proveedores.

### Supervisión del proceso de producción

- Initial Production Check (IPC): Controles visuales y funcionales del producto elaborado durante la fase inicial o al principio de la producción.
- During Production Check (DUPRO): Controles visuales y funcionales, preferiblemente en un punto en que la producción se ha completado sobre un 35% y se ha iniciado el empaquetado.

- Final Random Inspection (FRI): Inspección del 100% de los envíos embalados, seleccionando muestras de forma aleatoria según los principios internacionales de muestreo.

### Control del transporte

- Supervisión del proceso de carga: Inspección de contenedores en cuanto a limpieza y adecuación. Control de la integridad del embalaje de la mercancía y de su conformidad con las especificaciones del cliente.
- Controles de calidad y surtido: Verificación de cantidad, talla y color según el albarán de entrega.

### Controles comerciales y de venta

- Controles de producto en los puntos de venta.
- Entrevistas y cliente fantasma.

Nuestros servicios de inspección garantizan:

- ▶ La reducción de gastos gracias a medidas correctivas y de mejora.
- ▶ La supervisión independiente de toda la cadena de suministro.
- ▶ La entrega del pedido según encargo.



## Servicios de auditoría y certificación

TÜV SÜD ofrece servicios de auditoría y certificación según las normas internacionalmente reconocidas:

### **Auditorías de responsabilidad social**

- SA 8000
- Business Social Compliance Initiative (BSCI)
- Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
- Ethical Trading Initiative (ETI)
- Código de conducta (COC)

### **Certificación**

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- Marca TÜV SÜD
- Validación y verificación de emisiones de CO<sub>2</sub>
- Según los criterios C-TPAT

### **Auditorías técnicas y evaluaciones de fábrica**

- Auditoría técnica en los establecimientos de los vendedores para valorar su capacidad de elaborar un pedido específico según los requisitos del cliente

o sus propias ofertas aceptadas.

- Auditorías del aseguramiento de la calidad: Mejora de la calidad del producto a través de una mezcla equilibrada de instrumentos de calidad, como inspecciones, evaluaciones, formación, auditorías y técnicas de supervisión.
- Auditorías de energía: Señalar ahorros significativos de gastos y de energía.
- Auditorías de proceso personalizadas: Ayuda a minoristas y compradores para evaluar y mejorar su eficacia de venta al público, incluyendo programas de satisfacción de cliente, encuesta en puntos de venta y auditorías de eficacia.

### **Ventajas de la auditoría y de la certificación:**

- ▶ Comparación con normas internacionales.
- ▶ Garantía de un compromiso proactivo hacia la calidad, el medio ambiente y la salud y seguridad del empleado.
- ▶ Mejora de la eficiencia operacional
- ▶ Aumento de la transparencia.
- ▶ Supervisión y mejora de la satisfacción del cliente.



## Servicios de formación y conocimiento

Los expertos independientes de TÜV SÜD prestan su apoyo en temas de calidad y asesoran sobre posibilidades de mejora.

Ofrecemos nuestra opinión experta para:

- Asesoría en la estructuración de fábrica.
- Configuración del centro de formación de operadores.
- Implantación de sistemas de calidad.

Nuestra experiencia añade un valor económico tangible a su marca:

- Obtenga una comprensión valiosa para optimizar sus procesos operacionales.
- Identifique nuevas oportunidades de negocio.
- Aumente su productividad - disminuya los tiempos de manipulación y los costes de producción.
- Reduzca los costes de mantenimiento y amplíe la vida de sus equipos.
- Conozca nuevos métodos de ahorro de energía.

TÜV SÜD ofrece una amplia gama de programas de formación incluyendo:

- Habilidades técnicas y directivas.
- Concienciación sobre el sistema de calidad:
  - Control de calidad
  - Formación sobre ensayos e inspección
  - ISO 9001/ISO 14001/SA 8000/ISO 17025
  - Metodologías de responsabilidad social
- Retail – formaciones específicas.
- Exigencias ecológicas.
- Textil orgánico.
- Regulaciones de etiquetaje de cuidados.
- Instrucciones de lavado.

Las ventajas de nuestros programas de formación:

- ▶ Aumento de la conciencia y el entendimiento de la calidad, la seguridad, así como de las cuestiones medioambientales.
- ▶ Preparación para futuras tendencias y legislaciones.
- ▶ Mejora del conjunto de habilidades técnicas y de gestión.
- ▶ Mejora de los niveles de servicio.



Iberia



[www.tuev-sued.es/textil](http://www.tuev-sued.es/textil)

## Sedes principales de TÜV SÜD en el mundo

Envíenos un correo electrónico [softlines@tuev-sued.com](mailto:softlines@tuev-sued.com)

### Sede del grupo (Alemania)

TÜV SÜD AG  
Westendstraße 199  
München 80686  
Deutschland  
☎ +49 89 5791-0  
[www.tuev-sued.de](http://www.tuev-sued.de)

### Asia (Singapur)

TÜV SÜD Asia Pacific  
3 Science Park Drive  
#04-01/05, The Franklin  
Singapur 118223  
Singapur  
☎ +65 67739731

### América (E.E.U.U.)

TÜV SÜD America  
10 Centennial Drive  
Peabody, MA 01960  
USA  
☎ +800 888 0123  
[www.tuvamerica.com](http://www.tuvamerica.com)

## Contacte con nuestras oficinas locales

### Asia

#### Bangladesh

TÜV SÜD Bangladesh  
11th Floor,  
50 Mohakhali C/A,  
Dhaka - 1212  
Bangladesh  
☎ +88 02 882 8353  
[www.tuv-sud.in](http://www.tuv-sud.in)

#### China

TÜV SÜD China  
No. 88 Heng Tong Road  
200070 Shanghai  
P.R. China  
☎ +86 21 6141 0123  
[www.tuv-sud.cn](http://www.tuv-sud.cn)

#### Hong-Kong

TÜV SÜD Hong Kong  
3/F, West Wing, Lakeside 2  
10 Science Park  
West Avenue,  
Shatin, Hong-Kong  
☎ +852 2776 1323  
[www.tuv-sud.hk](http://www.tuv-sud.hk)

#### India

TÜV SÜD South Asia  
TÜV SÜD House  
Off Saki Vihar Road  
Saki Naka, Andheri (East)  
Mumbai 400072  
India  
☎ +91 22 3082 9797  
[www.tuv-sud.in](http://www.tuv-sud.in)

### Indonesia

TÜV SÜD PSB Indonesia  
PSB Building  
Jl. Pesanggrahan Raya  
Meruya Utara, Kembangan  
Jakarta Barat 11620  
Indonesia  
☎ +62 21 5890 5633  
[www.tuv-sud-psb.co.id](http://www.tuv-sud-psb.co.id)

### Corea

TÜV SÜD Korea  
12F, "KLI63" Bldg., #60  
Yoido-Dong  
Youngdeungpo-Gu  
Seoul, 150-763  
Corea  
☎ +82 2 3215 1100  
[www.tuv-sud.kr](http://www.tuv-sud.kr)

### Sri Lanka

TÜV SÜD Lanka  
No. 370, Nawala Road  
Rajagiriya  
Sri Lanka  
☎ +94 112 871077  
[www.tuv-sud.in](http://www.tuv-sud.in)

### Taiwán

TÜV SÜD Taiwan  
7F., No. 37, Sec. 2  
Zhongyang S. Rd.  
Beitou District  
Taipei City 11270  
Taiwán  
☎ +886 2 2898 6818  
[www.tuv-sud.tw](http://www.tuv-sud.tw)

### Tailandia

TÜV SÜD PSB Thailand  
111 Thailand Science Park  
Moo 9 Paholyothin Rd.  
Klong 1, Klong Luang  
Pathumthani 12120  
Tailandia  
☎ +66 2564 8041  
[www.tuv-sud-psb.co.th](http://www.tuv-sud-psb.co.th)

### Vietnam

TÜV SÜD PSB Vietnam  
6th Floor, Loyal Building  
151 Bis Vo Thi Sau Street  
Ward 6, District 3  
Ho Chi Minh City  
Vietnam  
☎ +84 8 3820 8831  
[www.tuv-sud-psb.vn](http://www.tuv-sud-psb.vn)

### Europa

**Italia**  
Via Isonzo 61 - 40033  
Casalecchio di Reno  
Bologna  
Italia  
☎ +39 051 2987 411  
[www.tuv.it](http://www.tuv.it)

### Francia

TÜV SÜD Product Service  
France  
Acticentre - CRT n° 2  
Rue des Famards  
Lesquin Cedex 59818  
Francia  
☎ +33 (0)320 44 07 40  
[www.tuev-sued.de/ps\\_france/fr](http://www.tuev-sued.de/ps_france/fr)

### Hungría

TÜV SÜD KERMI Kft  
Dugonics u. 11.  
H-1043 Budapest  
Hungría  
☎ +36 1 210 9445  
[www.kermi.hu](http://www.kermi.hu)

### España/Portugal

TÜV SÜD Iberia S.L.U.  
C/ Frederic Mompou 4A,  
1º 4ª  
08960 San Just Desvern  
(Barcelona)  
España  
☎ +34 93 281 06 95  
[www.tuev-sued.es](http://www.tuev-sued.es)

### Turquía/Egipto

TÜV SÜD TGK Ltd. Sti.  
Kat: 5  
Yildiz Posta Cad. No. 17  
TR 34394  
Esentepe (Istanbul)  
Turquía  
☎ +90 212 347 98 10  
[www.tuv-sud.com.tr](http://www.tuv-sud.com.tr)

### Gran Bretaña

TÜV Product Service Ltd  
Octagon House  
Concorde Way  
Segensworth North  
PO 15 5RL  
Gran Bretaña  
☎ +44 1489 558100  
[www.tuvps.co.uk](http://www.tuvps.co.uk)